



АДМИНИСТРАЦИЯ
АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16 октября 2013 г. № 804
р.п. Ачит

О внесении изменений в постановление администрации Ачитского городского округа от 13 сентября 2010 года № 802 «Об утверждении Административных регламентов предоставления муниципальных услуг Управлением образования Ачитского городского округа и подведомственными образовательными учреждениями»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях приведения нормативных актов Ачитского городского округа в соответствие с нормами действующего законодательства, администрация Ачитского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести следующие изменения в постановление администрации Ачитского городского округа от 13 сентября 2010 года № 802 «Об утверждении Административных регламентов предоставления муниципальных услуг Управлением образования Ачитского городского округа и подведомственными образовательными учреждениями»:

1.1. Пункт 5.3 раздела 5 Приложения № 2 к постановлению «Административный регламент предоставления муниципальной услуги Управлением образования администрации Ачитского городского округа «Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях» изложить в новой редакции:

«5.3. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 дней с момента учета.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба заявителя в письменной форме должно содержать следующую

информацию:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает жалобу, его место жительства или пребывания;

- наименование органа, должность, фамилия, имя и отчество работника (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

- обстоятельство обжалуемого решения, действия (бездействия).

Дополнительно в жалобе указываются причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность, требования об отмене решения, о признании незаконным действия (бездействия), а также иные сведения, которые гражданин считает необходимым сообщить.

К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в нем обстоятельства. В таком случае в жалобе приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Если документы, имеющие существенное значение для рассмотрения жалобы, отсутствуют или не приложены к обращению, решение принимается без учета доводов, в подтверждение которых документы не представлены.

Жалоба подписывается подавшим ее заявителем».

1.2. Пункт 5.6. раздела V Приложения № 3 к постановлению «Административный регламент предоставления муниципальной услуги Управлением образования администрации Ачитского городского округа и подведомственными образовательными учреждениями «Зачисление в общеобразовательные учреждения, расположенные на территории Ачитского городского округа» изложить в новой редакции:

«5.6. Письменная жалоба и жалоба по электронной почте должны быть рассмотрены (Управлением образования, образовательным учреждением) в течение 15 дней со дня их регистрации.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации».

2. Опубликовать настоящее постановление в «Вестнике Ачитского городского округа» и разместить на официальном сайте Ачитского городского округа.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ачитского городского округа по социальной политике и общественным отношениям Хорошайлову О.А.