

Защита прав потребителя в случае нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг)

Отделом экспертиз в сфере защиты прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» была оказана правовая помощь жителю поселка Арты по отстаиванию интересов и защите прав потребителя в судебном порядке.

Поводом для обращения в суд послужили следующие обстоятельства.

Потребитель, в связи с необходимостью замены кровли на крыше частного дома, обратился в строительную организацию (далее – исполнитель, ответчик).

В мае 2017 года между исполнителем и потребителем был заключен договор, согласно которому исполнитель обязался выполнить демонтаж старой кровли и монтаж новой из материала заказчика, стоимость работ составила 86 000 рублей, срок выполнения – 20 рабочих дней. Оплата по договору потребителем произведена в полном объеме в момент подписания договора.

В соответствии со ст. 27 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» - исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Фактически исполнителем были нарушены сроки выполнения работ по договору, на месяц.

В соответствии со ст. 28 Закона - если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе в том числе - потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель неоднократно обращался к исполнителю с требованием уменьшить стоимость работ по договору в связи с нарушением сроков выполнения работ, но в требованиях Потребителю было отказано.

В июле 2018 года, юрисконсультот отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» от лица потребителя было подготовлено исковое заявление в Артинский районный суд Свердловской области.

Учитывая, что общий срок исковой давности, установленный ст. ст. 196, 200 ГК РФ, на дату обращения потребителя в суд не истек, исковое заявление было принято судом и рассмотрено по существу.

В ходе рассмотрения дела судом было установлено, что фактически ответчиком работы выполнены с нарушением 20 дневного срока определенного договором, таким образом, истец вправе требовать уменьшения цены за выполненные работы, требования истца (потребителя) об уменьшении цены договора на 10000 руб. подлежат удовлетворению.

Кроме того, потребителем было заявлено требование о взыскании с ответчика неустойки на основании п. 5 ст. 28 Закон РФ «О защите прав потребителей».

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании [пункта 1](#) настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена

выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Суд согласился с расчетом приведенном в исковом заявлении и размером неустойки в сумме 86 000 руб. (т.е. не более цены выполнения работ по договору).

Так же, в пользу истца взысканы: понесенные судебные расходы, компенсация морального вреда – 1000 руб., штраф в размере 48 500 руб. в соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей».

Таким образом, все заявленные требования потребителя были удовлетворены.

На дату публикации решение суда вступило в законную силу.

По всем вопросам защиты прав потребителей (в том числе нарушения сроков оказания услуг), получением правовой помощи (устная консультация, практическая помощь в составлении претензий, исковых заявлений, жалоб в судебные органы, представление интересов в суде) жители города Красноуфимск, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут обратиться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00 по адресу: г. Красноуфимск, ул. Советская, 13; по телефону (34394) 2-00-14.

Юрисконсульт отдела экспертиз в сфере
защиты прав потребителей филиала
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области в городе Красноуфимск,
Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»

Д.В. Мячев