

В Управлении Роспотребнадзора снова запущена горячая линия по вопросам защиты прав потребителей при пользовании услугами такси и каршеринга

В Управлении Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» запущена горячая линия для потребителей услуг такси и каршеринга.

Специалисты проконсультируют население по вопросам качества и безопасности транспортных услуг, защите прав потребителей при осуществлении перевозок легковым такси и при пользовании новой услугой, набирающей популярность в крупных городах – каршерингу.

Горячая линия продлится **до 15 января**.

В будние дни жители г. Красноуфимска, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут задать свои вопросы специалистам консультационных пунктов для потребителей.

В праздничные и выходные дни ответ можно получить по телефону (343) 374-13-79.

С 09 января по 15 января 2019 года жители г. Красноуфимска, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут проконсультироваться по вопросам качества и безопасности транспортных услуг, защите прав потребителей при осуществлении перевозок легковым такси и пользовании услуг каршеринга по телефонам:

8 (34394) 2-15-14

8 (34394) 2-00-14

8 (34394) 7-59-41

Красноуфимский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области также напоминает, что в Российской Федерации создан Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).

Ресурс создан Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации с целью информирования потребителей о ситуации на рынке, о правах в отдельных сферах, о механизмах защиты прав потребителей.

Открытый доступ к материалам ресурса обеспечен на сайте <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.

ГИР ЗПП состоит из 10 модулей – «Справочник потребителя», «Советы по здоровому питанию», «Нормативные правовые акты», «Информационно-аналитические материалы», «Органы и организации в сфере защиты прав потребителей», «Результаты проверок», «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям», «Новости», «Судебная практика», «Для сотрудников».

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей представляет собой обширную базу статистической, правовой, аналитической, методической информации, необходимой как для рядового потребителя, так и для специалиста в области защиты прав потребителей.

Для получения консультаций и правовой помощи в подготовке претензий и исковых заявлений потребители могут обращаться в консультационные пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» (в г. Красноуфимск, ул., Советская, 13, 2 этаж, каб. №3, тел.: 8 (34394) 7-59-41), общественные организации в сфере защиты прав потребителей (с перечнем общественных организаций, входящих в состав Консультационного совета по взаимодействию с некоммерческими организациями при Управлении можно ознакомиться в разделе «Документы»), а также в иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.

Начальник Красноуфимского отдела
Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области

М.Ю. Коробейникова