

Консультационным пунктом для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» с целью повышения потребительской грамотности граждан пожилого возраста, наиболее социально уязвимых потребителей (пенсионеры, инвалиды, ветераны) были проведены семинары–лекции в учреждениях социального обслуживания на подведомственной территории - ГАУ "КЦСОН г. Красноуфимска", ГАУ "КЦСОН Ачитского района".

Юриисконсультком консультационного пункта были прочитаны лекции по тематике Всемирного дня прав потребителей 2019 - «Основные права потребителей при покупке и использовании смарт-устройств», а также рассмотрены общие вопросы законодательства о защите прав потребителей, особенности продажи товаров дистанционным способом, о правах потребителей при продаже технически сложных товаров, мобильных телефонов и иные вопросы заданные слушателями в ходе семинара.



Красноуфимский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» напоминает, в случае возникновения спорных ситуаций с продавцом (исполнителем услуг), за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции жители города Красноуфимск, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут обратиться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00 по адресу: г. Красноуфимск, ул. Советская, 13; по телефону (34394) 2-00-14.

Бесплатная помощь в подготовке претензий, исковых заявлений, жалоб, ходатайств и других письменных документов правового характера по защите прав потребителей в обязательном порядке оказывается отделом следующим категориям:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои РФ, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- 4) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;
- 5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом РФ от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- 6) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей;
- 7) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации, в т.ч. при вспышках ОКИ и подтверждения причинения вреда жизни, здоровью потребителей в результате продажи некачественных продовольственных товаров;
- 8) пенсионеры, получающие страховую пенсию по старости, по вопросам продажи различных товаров «на дому» в следствие введения в заблуждение: медицинских приборов; БАД; бытовых систем по очистке воды, иных товаров, реализуемых аналогичным способом;
- 9) иные категории граждан, имеющие право на получение юридической помощи в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ» и Законом Свердловской области от 05.10.2012г. № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области».

Юрисконсульт отдела экспертиз в сфере  
защиты прав потребителей филиала  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Свердловской области в городе Красноуфимск,  
Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»

Д.В. Мячев