

Управление Роспотребнадзора обращает внимание потребителей на продажу незарегистрированных медицинских изделий

Начиная с февраля 2018 года в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» поступают многочисленные обращения, связанные с нарушениями прав потребителей при реализации разносным способом вибромассажных накидок NakutoMassaji, имеющих признаки медицинских изделий. Продажа медицинских изделий маскируется под реализацию электробытовых приборов, аппаратов бытового назначения.

В течение последнего года из 12 муниципальных обращений поступило около 100 обращений от свердловчан. Больше всего от недобросовестных продавцов пострадали социально уязвимые категории потребителей (пожилые люди, инвалиды). Торговля медицинскими изделиями осуществляется с нарушением Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.02.1998г., согласно которым торговля медицинскими изделиями разносным способом, т.е. вне торговых объектов, запрещена.

Стоимость реализуемого товара колеблется от 86 250 рублей до 118 000 рублей.

Большая часть договоров заключается с использованием кредитных средств. О том, что товар продается в кредит, потребители узнают только при подписании договора, зачастую не предполагая, что подписывают кредитный договор, так как ставят подпись на предлагаемых документах «на доверии», не проверяя устную информацию.

О недобросовестной организации торговли свидетельствует и тот факт, что в данной схеме продаж задействовано 10 субъектов предпринимательской деятельности. Лишь один продавец зарегистрирован в Свердловской области:

При изучении договоров купли-продажи специалистами консультационных пунктов для потребителей были выявлены следующие нарушения прав потребителей:

1. Не соблюдены нормы действующего законодательства устанавливающие запрет на розничную продажу медицинских изделий вне стационарных мест торговли (на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах).
2. Запрет на реализацию незарегистрированных медицинских изделий. В соответствии с пп. 1, 2 ст. 38 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинским изделиям относятся и физиотерапевтические медицинские изделия (например, изделия для массажа), предназначенные производителем для профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации заболеваний. Изготовителем заявлены свойства вибромассажной накидки NakutoMassajикак изделия предназначенного для профилактики заболеваний спины. Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области также подтвердил, что вибромассажные накидки NakutoMassajикак отнесены к незарегистрированным медицинским изделиям, предназначенным для профилактики заболеваний.
3. Потребителю не предоставлена необходимая и достоверная информация о товаре (отсутствуют сведения о номере и дате разрешения на применение медицинских изделий вибромассажной накидки NakutoMassaji в медицинских целях, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, отсутствуют сведения о назначении товара,

способе и условиях применения, действиях и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения).

4. Отсутствует информация об изготовителе товара, уполномоченной организации, импортере товара, а также наименовании страны происхождения товара.

Для восстановления нарушенных прав потребителей было подготовлено 19 претензий на сумму 2,1 млн. рублей. 63% претензий удовлетворены продавцами в досудебном порядке.

С целью судебной защиты прав потребителей было подготовлено 2 исковых заявления, находящиеся на стадии рассмотрения.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» рекомендуют потребителям быть более внимательными при подписании каких-либо документов. Помните, что реализация медицинских, массажных, физиотерапевтических товаров не подразумевает принятия быстрого решения. Всегда необходимо проконсультироваться со врачом. Изучите внимательно инструкцию, проконсультируйтесь с родственниками, друзьями. Чрезмерная настойчивость и навязчивость со стороны продавца должна вас насторожить, помните, что продавец заинтересован в продаже наибольшего количества товара.

Красноуфимский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области информирует, что в целях получения правовой помощи при подготовке претензионного обращения в адрес исполнителя, а также подготовке искового заявления в судебные органы, Вы можете обратиться в Консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 (каб. 3), тел. (34394) 2-00-14 либо адвокатские и иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.

Территориальный отдел в городе Красноуфимск,
Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека

исп. Мокрушин БА