

## **Оказание бесплатной правовой помощи по вопросам защиты прав потребителей социально незащищенным категориям граждан**

Красноуфимский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» напоминает, что бесплатная помощь в подготовке претензий, исковых заявлений, жалоб, ходатайств и других письменных документов правового характера по защите прав потребителей в обязательном порядке оказывается отделом следующим категориям:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои РФ, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом РФ от 2 июля 1992 года N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

б) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей;

7) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации, в т.ч. при вспышках ОКИ и подтверждения причинения вреда жизни, здоровью потребителей в результате продажи некачественных продовольственных товаров;

8) пенсионеры, получающие страховую пенсию по старости, по вопросам продажи различных товаров «на дому» в следствие введения в заблуждение: медицинских приборов; БАД; бытовых систем по очистке воды, иных товаров, реализуемых аналогичным способом;

9) иные категории граждан, имеющие право на получение юридической помощи в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ» и Законом Свердловской области от 05.10.2012г. № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области».

Для получения указанной бесплатной помощи по защите прав потребителей гражданин предоставляет в филиал Центра следующие документы:

1) заявление об оказании бесплатных услуг по защите прав потребителей, по утвержденной форме;

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;

3) документы, предусмотренные законодательством, подтверждающие принадлежность к указанным категориям лиц:

- справка органа социальной защиты населения о среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), полученном за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу обращения за помощью;

- документ, подтверждающий факт установления инвалидности;

- удостоверение Ветерана Отечественной войны, Героя РФ, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда;

- справка, выданная медицинским учреждением, о нахождении гражданина на учете в данном учреждении, в случае обращения лица, страдающего психическими расстройствами;

- пенсионное удостоверение с указанием назначенной пенсии по старости;

- иной документ, выданный компетентным органом (организацией);

4) документы, необходимые для оценки спорной ситуации по существу и подготовки претензий, исковых заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера по защите прав потребителей.

По всем возникшим вопросам о защите прав потребителей жители города Красноуфимск, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут обратиться в консультационный пункт Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00 по адресу: г. Красноуфимск, ул. Советская, 13; по телефону (34394) 2-00-14.

Юрисконсульт отдела экспертиз в сфере  
защиты прав потребителей филиала  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Свердловской области в городе Красноуфимск,  
Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»

Д.В. Мячев