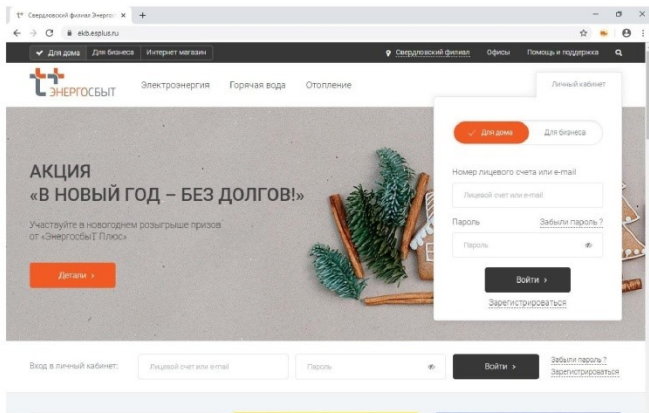


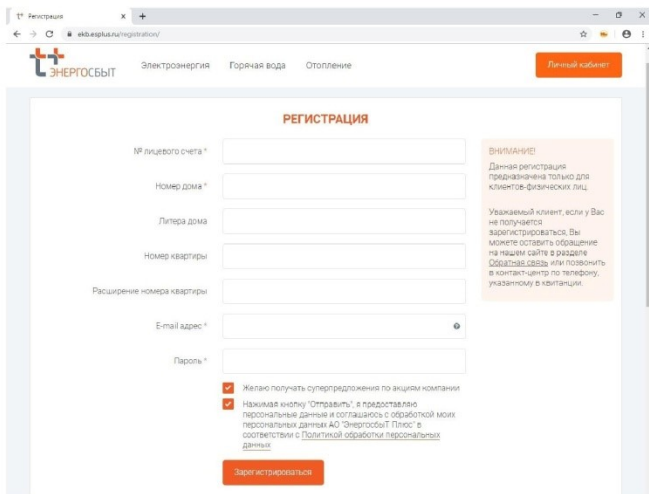
Как зарегистрироваться в «Личном кабинете»

В «Личном кабинете» можно распечатать квитанцию, оплатить счета, передать показания и задать вопрос специалисту.

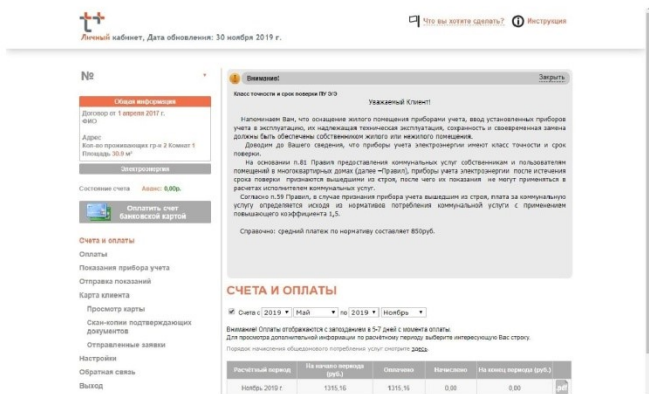
1. Для подключения к «Личному кабинету» зайдите на сайт компании «ЭнергосбыТ Плюс» по адресу www.ekb.esplus.ru
2. Выберите вкладку «Личный кабинет»



3. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
4. Заполните данные и нажмите «зарегистрироваться»



5. В дальнейшем при входе в «Личный кабинет» используйте e-mail и пароль, которые Вы ввели при регистрации



Как получать квитанцию на электронную почту

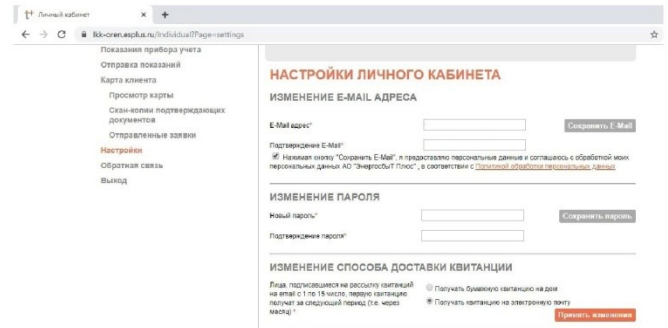
Электронная квитанция не только сохраняет леса, но и гораздо удобнее бумажной. Ее присылают быстрее обычной, она не теряется.

Отказываясь от бумажного документооборота в пользу электронного, мы вносим существенный вклад в сохранность окружающей среды. Только за этот год клиенты Свердловского филиала «ЭнергосбыТ Плюс», подключившиеся к «Электронной квитанции», спасли более 100 деревьев.

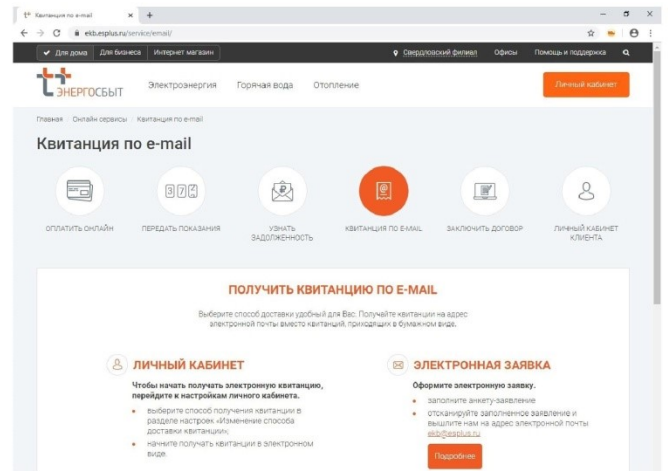
Подключить «Электронную квитанцию» можно 3 способами:

1. В «Личном кабинете»

Перейдите во вкладку «Настройки» и установите галочку на строке «Получать квитанцию на электронную почту»



2. Позвонив в контакт-центр по телефону **8 (800) 700-10-32**
3. Отправив заявление разделе «Онлайн сервисы» на сайте <https://ekb.esplus.ru/service/email/>



Как, когда и зачем нужно передавать показания счетчиков

Показания приборов учета необходимо передавать не позднее 25 числа каждого месяца.

- Передать показания счетчиков можно:
- при оплате в кассах «ЭнергосбыТ Плюс» или у платежных агентов;
 - через «Личный кабинет» или форму обратной связи на сайте www.ekb.esplus.ru;
 - через мобильное приложение «ЭнергосбыТ Плюс»;
 - по телефону Контакт-центра 8 (800) 700-10-32 ежедневно с 08.00 до 20.00 через оператора и круглосуточно в автоматическом режиме.

При отсутствии показаний в течение первых трех месяцев начисления производится по среднему, а далее по нормативу (в рамках постановления Правительства №354).

Ежемесячная передача показаний гарантирует отражение в Ваших квитанциях сумм начислений, соответствующих реальным показаниям с приборов учета. Это позволяет контролировать расходы на коммунальные платежи и избежать перерасчетов после контрольных съемов показаний, проводимых гарантирующим поставщиком или сетевой компанией.