

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ  
ЗА \_\_\_\_\_ 2017 ГОД**

Орган, предоставляющий услуги Администрация Ачитского городского округа

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ**

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и ведение такого учета на территории Ачитского городского округа

2) Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг

3) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Ачитского городского округа

4) Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена под существующими зданиями, строениями и сооружениями

5) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа

6) Прием заявлений и выдаче документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте на территории Ачитского городского округа

7) Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта на территории Ачитского городского округ

8) Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа

9) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории Ачитского городского округа

10) Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда на территории Ачитского городского округа

11) Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Ачитского городского округа

12) Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Ачитского городского округа

13) Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Ачитского городского округа

14) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей

15) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, хранящихся в архивном отделе

администрации Ачитского городского округа

- 16) Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 17) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)
- 18) Представление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение
- 19) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
- 20) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках
- 21) Предоставление информации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях
- 22) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях (**организация отдыха детей в каникулярное время**)
- 23) Предоставление информации об организации дополнительного образования
- 24) Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет в Ачитском городском округе
- 25) Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.
- 26) Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций
- 27) Принятие документов, а также выдача решений о переводе или отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение
- 28) Подготовка и выдача разрешений на строительство и реконструкцию, объектов капитального строительства на территории Ачитского городского округа
- 29) Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, объектов капитального строительства, расположенных на территории Ачитского городского округа.
- 30) Выдача градостроительных планов земельных участков на территории Ачитский городской округ
- 31) Присвоение адресов объектам недвижимости, расположенным на территории Ачитского городского округа
- 32) Выдача специального разрешения на автомобильные перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, \_\_\_100\_\_\_ процента.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ  
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и ведение такого учета на территории Ачитского городского округа	19	0	0	0	1	1-2	15	5 -15	30	30 и менее	0	бесплатно	бесплатно
2	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг	0	0											
3	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Ачитского	18	0	0	0	1	1-2	15	5 -15	30	30 и менее	0	бесплатно	бесплатно

	городского округа													
4	Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена под существующими зданиями, строениями и сооружениями	34	0	0	0	2	2	30	15	60	35		0	0
5	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа	2	0	0	0	2	2	30	5	250	200		0	0
6	Прием заявлений и выдаче документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой	39	0	0	0	2	2	30	5	250	200	0	0	0

	карте на территории Ачитского городского округа													
7	Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта на территории Ачитского городского округа	0	0	0	0	2	2	30	5	250	200	0	0	0
8	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа	152	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
9	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных	0	0	0	0	0	25	0	30	30	0	0	0	0



	граждан, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, хранящихся в архивном отделе администрации Ачитского городского округа													
16	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	476	0											
17	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	393	1	0	0	0	0	15	10	1	1	0	0	0
18	Представление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и	2	0	0	0	0	0	15	0	В теч.учебног о года	0	0	0	0

	иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение													
19	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0	0	0	0	0	0	15	0	В теч.учебног о года	0	0	0	0
20	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	15	0	постоянно	0	0	0	0
21	Предоставление информации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0	0
22	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях (организация отдыха детей в каникулярное время)	1275	0	0	0	0	0	15	10	15	10	0	0	0



23	Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	15	0	В теч.учебног о года	0	0	0	0
24	Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет в Ачитском городском округе	2	0	0	0	0	0	15	10	30	10	0	0	0
25	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	2	0	0	0	2	2	15	0	48	5	-	0	0
26	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	4	0	0	0	2	2	15	0	48	5	-	0	0
28	Подготовка и	138	0	0	0	2	2	40	3	10	6	-	0	0



Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ  
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

---

---

---

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг \_\_\_\_\_

---

---

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги \_\_\_\_\_

---

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

---

---

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: \_\_\_\_\_

---

---

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

---

---

Руководитель исполнительного органа государственной власти Свердловской области (органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области) \_\_\_\_\_

---

---

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон)