

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА _____ 4 _____ 2013 ГОДА**

Орган, предоставляющий услуги Администрация Ачитского городского округа

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и ведение такого учета на территории Ачитского городского округа.

2) Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена под существующими зданиями, строениями и сооружениями.

3) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа.

4) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, из земель сельскохозяйственного назначения на территории Ачитского городского округа.

5) Прием заявлений и выдаче документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте на территории Ачитского городского округа.

6) Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта на территории Ачитского городского округа

7) Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа

8) Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков на территории Ачитского городского округа

9) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Ачитского городского округа

10). Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Ачитского городского округа;

11) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей;

12) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, хранящихся в архивном отделе администрации Ачитского городского округа;

13) Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории Ачитского городского округа.

15) Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда на территории Ачитского городского округа.

16) Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Ачитского городского округа.

17) Представление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение

18) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

19) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, 49 процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и ведение такого учета на территории Ачитского городского округа	41	0	0	0	1	1-2	15	5-15	30	30 и менее	0	0	0
2	Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование,	44	0	0	0	2	2	30	15	60	40		0	0

	безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена под существующими зданиями, строениями и сооружениями													
3	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа	48	0	0	0	2	2	30	5	250	200		0	0
4	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не	7	0	0	0	2	2	30	5	250	200	0	0	0

	разграничена, из земель сельскохозяйственного назначения на территории Ачитского городского округа													
5	Прием заявлений и выдаче документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте на территории Ачитского городского округа	11	0	0	0	2	2	30	5	30	20	0	0	0
6	Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта на территории Ачитского городского округа	15	0	0	0	2	2	30	5	250	200	0	0	0
7	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных	13	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0

	участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Ачитского городского округа														
8	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков на территории Ачитского городского округа	11	0	0	0	2	2	30	5	30	20	0	0	0	0
9	Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Ачитского городского округа	40	0	0	0	1	1	20	0	10	3	0	0	0	0
10	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Ачитского городского округа	48	0	0	0	2	2	15	15	60	60	0	0	0	0

	округа													
11	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	16	0	0	0		2	15	5	10	10	0	0	0
12	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, хранящихся в архивном отделе администрации Ачитского городского округа	62	0	0	0		2	15	5	15	10	0	0	0
13	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов,	110	0	0	0		2	15	5	30	10	0	0	0

	связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации													
14	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и и предназначенных для сдачи в аренду на территории Ачитского	1	0	0	0	1	1	15	10	30	1	0	0	0

	городского округа													
15	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда на территории Ачитского городского округа	1	0	0	0	1	1	15	20	35	35	0	0	0
16	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Ачитского городского округа	1	0	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0	0
17	Представление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	0	0	0	0		0		0		0	0		0
18	Предоставление информации о текущей успеваемости	0	0	0	0		0		0		0	0		0

	учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости													
19	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0		0		0	0	0	0		0

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг _____

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги _____,

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: _____

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

Руководитель исполнительного органа государственной власти Свердловской области (органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области) _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон)

