

Ответственность страховых организаций за нарушения при заключении договора ОСАГО

Для многих знакомая ситуация, когда гражданин обращается в страховую организацию с просьбой застраховать свою гражданскую ответственность как владельца автомобиля (ОСАГО), а страховой агент ему отвечает, что без дополнительной добровольной страховки (ДСАГО) страховать ему ОСАГО не будут. Вместе с тем за ДСАГО гражданина требуют заплатить отдельно и таким образом сумма, подлежащая уплате страховой организации, увеличивается.

Если с Вами случилась такая ситуация, то необходимо знать, что действия страхового агента незаконны.

В силу пункта 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) отказ страховщика от заключения договора ОСАГО при наличии возможности заключить такой договор страхования не допускается. В силу п. 2 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

На основании пункта 4 статьи 445 ГК РФ, если страховая организация уклоняется от его заключения, лицо, намеренное заключить договор ОСАГО, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор. При этом сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки.

Страхование автогражданской ответственности является обязательным для владельца транспортного средства, и относится к области государственного регулирования. Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" подробно регулирует стоимость услуг страховщика, и устанавливает четкие рамки для договорных отношений между страховыми компаниями и их клиентами - страхователями.

Добровольное же страхование отдельным законом не регулируется, оно осуществляется на основании добровольно заключенного договора страхования. Добровольное страхование автогражданской ответственности возможно лишь при наличии волеизъявления страхователя (пункт 1 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации). Иное рассматривается как понуждение к сделке и является незаконным.

Следовательно, страховая компания не вправе ставить заключение одного договора под условие заключения другого и таким образом принуждать клиента вступать с ней в договорные отношения.

В случае если Вы считаете, что страховая организация неправомерно уклоняется или отказала в заключении договора ОСАГО, Вам необходимо получить подтверждение данного факта. Заявление о заключении договора страхования по установленной форме может быть направлено посредством ФГУП "Почта России" на почтовый адрес страховой организации с уведомлением о вручении, что позволит доказать факт его получения. Также

отказ в заключении договора ОСАГО может быть зафиксирован иными законными способами, в том числе с помощью фото-, аудио- или видеоустройств, свидетелей, позволяющими сделать вывод о факте правонарушения

При наличии доказательств нарушения страхового законодательства Вам следует направить жалобу на действия страховщика и имеющиеся доказательства в Центральный Банк России. На основании полученной жалобы он в рамках компетенции принимает меры к страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С 1 августа 2014 года действует статья 15.34.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях Российской Федерации, которой установлена ответственность должностных лиц за необоснованный отказ страховщика от заключения публичных договоров, предусмотренных федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования, либо навязывание страхователю или имеющему намерение заключить договор обязательного страхования лицу дополнительных услуг, не обусловленных требованиями федерального закона о конкретном виде обязательного страхования.

В соответствии со статьей 23.74 КоАП РФ рассматривать данную категорию дел об административных правонарушениях вправе Центральный Банк России.

Обращения необходимо направлять по адресу: г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18 – в Управление Центрального Банка России в Уральском федеральном округе.

Помощник прокурора Ачитского района

юрист 1 класса

С.П. Султанова