

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА 2018 ГОД**

Орган, предоставляющий услуги Администрация Ачитского городского округа

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:
 1. Предоставление информации о культурно-досуговых услугах
 2. Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков на территории Ачитского городского округа
 3. Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области
 4. Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, под существующими зданиями, строениями и сооружениями
 5. Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
 6. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных
 7. Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях
 8. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях
 9. Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Ачитского городского округа
 10. Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, из земель сельскохозяйственного назначения на территории Ачитского городского округа
 11. Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет
 12. Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте
 13. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Ачитского городского округа
 14. Муниципальная функция по осуществлению муниципального контроля в области торговой деятельности на территории Ачитского городского округа
 15. Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства
 16. Зачисление в образовательные учреждения Ачитского городского округа
 17. Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях

18. Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории Ачитского городского округа
19. Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций
20. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Ачитского городского округа
21. Предоставления архивным отделом администрации Ачитского городского округа государственной услуги по организации исполнения запросов российских граждан, связанных с их социальной защитой, пенсионным обеспечением в соответствии с законодательством Российской Федерации
22. Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов
23. Передача в аренду муниципального имущества (движимого и недвижимого), не закрепленного на праве хозяйственного ведения и оперативного управления, без проведения процедуры торгов
24. Выдача архивных документов, подтверждающих право на владение землей
25. Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства
26. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Ачитского городского округа
27. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Ачитского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду
28. Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта на территории Ачитского городского округа
29. Выдача градостроительного плана земельного участка
30. Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда на территории Ачитского городского округа
31. Предоставление информации об организации дополнительного образования в Ачитском городском округе
32. Предоставлению информации о порядке предоставления жилищных – коммунальных услуг населению на территории Ачитского городского округа
33. Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства
34. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, расположенных на территории Ачитского городского округа
35. Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение на территории Ачитского городского округа
36. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения Ачитского городского округа, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)
37. Присвоение адресов объектам недвижимости
38. Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам

местного значения Ачитского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов

39. Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории Ачитского городского округа

40. Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг

41. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, ___100___ процента.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	факт	норматив	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков на территории Ачитского городского округа	0	0	0	0	0	0	9	30	0
3.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной	39	0	0	0	0	1	13	30	0

	собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, под существующими зданиями, строениями и сооружениями										
5.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	87	0	1	1	0	1	14	30	0	
6.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	13	0	0	0	0	1	10	30	0	
8.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях	0	0	0	0	0	1	3	2	0	
9.	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Ачитского городского округа	92	0	0	0	0	2	15	7	0	

10.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, из земель сельскохозяйственного назначения на территории Ачитского городского округа	10	0	0	0	0	1	9	30	0
11.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	0	0	0	0	0	1	10	30	0
12.	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	59	0	0	0	0	1	11	14	0
13.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Ачитского городского округа	0	0	0	0	0	1	9	30	0

19.	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций	0	0	0	0	0	1	8	60	0
20.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Ачитского городского округа	0	0	0	0	0	1	6	5	0
21.	Предоставления архивным отделом администрации Ачитского городского округа государственной услуги по организации исполнения запросов российских граждан, связанных с их социальной защитой, пенсионным обеспечением в соответствии с законодательством Российской Федерации	693	0	0	0	0	0	9	30	0

22.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	138	0	0	0	0	0	9	30	0
23.	Передача в аренду муниципального имущества (движимого и недвижимого), не закрепленного на праве хозяйственного ведения и оперативного управления, без проведения процедуры торгов	0	0	0	0	0	0	4	0	0
24.	Выдача архивных документов, подтверждающих право на владение землей	35	0	0	0	0	0	9	10	0
25.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	21	0	0	0	0	1	11	30	0
26.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на	0	0	0	0	0	1	9	30	0

	условиях социального найма на территории Ачитского городского округа										
27.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Ачитского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта на территории Ачитского городского округа	5	0	0	0	0	1	13	30	0	0
29.	Выдача градостроительного плана земельного участка	201	0	0	0	0	2	15	20	0	0
30.	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда на территории Ачитского городского округа	30	0	0	0	0	1	13	60	0	0
31.	Предоставление информации об организации дополнительного образования в Ачитском городском	0	0	0	0	0	1	9	15	0	0

	округе										
32.	Предоставлению информации о порядке предоставления жилищных – коммунальных услуг населению на территории Ачитского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	27	0	0	0	0	2	15	7	0	0
34.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, расположенных на территории Ачитского городского округа	2	0	0	0	0	1	11	45	0	0
35.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение на территории Ачитского городского округа	0	0	0	0	0	1	6	2	0	0
36.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения Ачитского городского округа,	186	0	0	0	0	1	11	10	0	0

числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг _____

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги _____

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: _____

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

Руководитель исполнительного органа государственной власти Свердловской области (органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области) _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон)

