



Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области

«Пресс-релиз»

620075, г. Екатеринбург
ул. Горького, д.17,
т. (343) 286-78-01

Свыше 5400 персональных консультаций специалистов ПФР жители Среднего Урала получили по телефону

Позвонив по номеру горячей линии и назвав «кодовое слово», вы получите всю интересующую информацию от органов ПФР (в том числе, персональные данные) по назначенным выплатам (пенсия, ЕДВ, материнский капитал и т.д.), информацию о стаже, размере пенсии, дате доставки, о выплатах материнского капитала и т.п.

Конечно, такие данные относятся к персональным данным гражданина, и для их получения без посещения ПФР (находясь дома, на даче, в отпуске) нужно подтвердить личность, воспользовавшись кодовым словом.

Чтобы установить кодовое слово, достаточно зайти в [Личный кабинет гражданина](#) на сайте Пенсионного фонда РФ (es.pfrf.ru/profile) и в профиле пользователя в строке «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности». Для входа в личный кабинет используется подтвержденная учетная запись для портала госуслуг.

Подать заявление на кодовое слово можно также, записавшись предварительно на прием (<https://es.pfrf.ru/znp/>) в клиентскую службу ПФР в Свердловской области.

Номера телефонов «горячих линий» размещены на странице Отделения на сайте ПФР в разделе [«Контакты и адреса»](#) (<http://www.pfrf.ru/branches/sverdlovsk/contacts/>).

После установления кодового слова гражданин может позвонить по телефону горячей линии, назвать фамилию, имя, отчество, паспортные данные, кодовое слово и получить информацию, содержащую его личные данные.

Более подробную информацию можно получить по телефонам «горячей линии» Отделения ПФР 8-800-600-03-89, 8 (343) 286-78-01.