

## **Внимание при покупке товара без надлежащей информации**

Отделом экспертиз в сфере защиты прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» была оказана правовая помощь еще двум жителям города Красноуфимск которые стали жертвой недобросовестного продавца ООО «Омазон», не исполнившего обязанность по доведению до потребителя надлежащей информации в отношении товара медицинского назначения.

Потребителями были приобретены накидки вибромассажные HAKUTO MASSAJI стоимостью 129000 руб. каждая.

В соответствии со ст. 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» - изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о товарах в обязательном порядке должна содержать: наименование технического регламента, сведения об основных потребительских свойствах товара, гарантийный срок, правила и условия эффективного и безопасного использования товаров, срок службы и срок годности товара.

В соответствии со ст. 72 «Правил продажи отдельных видов товаров» (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55) – информация о медицинских изделиях (инструментах, аппаратах, приборах, оборудовании, материалах и прочих изделиях, применяемых в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой и т.д.), также должна содержать сведения о номере и дате регистрационного удостоверения на медицинское изделие, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в установленном [порядке](#), а также с учетом особенностей конкретного вида товара сведения о его назначении, способе и условиях применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения.

В данном случае, продавцом до заключения договора купли-продажи не была доведена до потребителя информация об имеющихся противопоказаниях и возможных последствиях при применении приобретаемого медицинского товара.

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в [разумный срок](#) отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков (ст. 12 Закона «О защите прав потребителей»).

Продавец проявил недобросовестность, воспользовался тем, что потребители, является пенсионерами, не обладают техническими и медицинскими познаниями, не владеют информацией о действительной стоимости аналогичных товаров (с теми же характеристиками), продал товар, по цене существенно завышенной без предоставления необходимой информации.

Также при продаже указанной массажной накидки продавцом был нарушен п. 4 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 – в соответствии с которым реализация медицинских изделий разностным способом запрещена.

Красноуфимский районный суд рассмотрел иски потребители направленные на восстановление нарушенных прав потребителей и решил взыскать с недобросовестного продавца сумму уплаченную за товары, неустойку, штраф с компенсацией морального вреда.

Исполнительные листы (после вступления в законную силу решений) были направлены в Управление ФССП по Москве по месту нахождения должника, для принудительного взыскания присужденных сумм. В конце ноября, благодаря приложенным усилиям и тесной работе со службой судебных приставов, потребители смогли получить назад свои денежные средства.

Уважаемые потребители, пенсионеры будьте внимательны при покупке товаров, избегайте необдуманных, дорогостоящих покупок не имея полной и необходимой информации о товаре, перед совершением покупок постарайтесь получить дополнительную информацию о товаре, продавце из других независимых источников, изучите отзывы, проконсультируйтесь со специалистами и близкими родственниками и друзьями.

По всем возникшим вопросам о защите прав потребителей просьба обращаться в консультационный пункт Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по телефону 8(950)540-09-27, электронная почта [Myachev\\_DV@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:Myachev_DV@66.rospotrebnadzor.ru), группа «ВК» <https://vk.com/potrebitelksk>

Юрисконсульт отдела экспертиз в сфере  
защиты прав потребителей филиала  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Свердловской области в городе Красноуфимск,  
Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»

Д.В. Мячев