



Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области

«Пресс-релиз»

620075, г. Екатеринбург
ул. Горького, д.17,
т. (343) 286-78-01

Обращайтесь за услугами ПФР дистанционно

Отделение ПФР по Свердловской области обращается к гражданам и настоятельно рекомендует в период коронавирусной инфекции пользоваться электронными услугами дистанционно - на портале госуслуг и сайте ПФР.

На портале госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> и в Личном кабинете на сайте ПФР <https://es.pfrf.ru/> можно подать любое заявление в Пенсионный фонд: о назначении, доставке, перерасчете размера пенсии, ежемесячной денежной выплате, выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал и многое другое. Также можно получить информацию и заказать справку о своих пенсионных накоплениях, социальных выплатах, средствах МСК и т.д.

Устную консультацию специалистов ПФР можно получить по телефону региональной горячей линии 8-800-600-03-89, 8 (343) 286-78-01 или по телефонам территориальных органов ПФР в городах и районах Свердловской области в разделе «[Контакты отделения и клиентских служб](https://pfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/#hotline-block)» (<https://pfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/#hotline-block>). Получить информацию, связанную с персональными данными можно при наличии «кодового слова». «Кодовое слово» можно установить в профиле пользователя в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР (<https://es.pfrf.ru/>). Наши специалисты помогут найти решение интересующего Вас вопроса.

Обратиться к специалистам фонда также можно написав запрос в онлайн приемную (<https://es.pfrf.ru/appeal>), а также по общим вопросам – оставив сообщение в официальных аккаунтах Отделения ПФР в социальных сетях (ВКонтакте <https://vk.com/pfr.sverdlovskayaoblast>, Facebook <https://www.facebook.com/pfr.sverdlovskayaoblast>, Одноклассники <https://ok.ru/group/57246599282901>, Твиттер https://twitter.com/pfr_sverdlovsk).

Также за получением самых востребованных услуг ПФР граждане могут обратиться в ближайший МФЦ, предварительно записавшись на прием <https://mfc66.ru/cabinet/damask/step1>. МФЦ, как правило, работают по выходным дням. С полным перечнем услуг ПФР, предоставляемых в МФЦ, можно ознакомиться [здесь](https://pfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/info/~0/3337) (<https://pfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/info/~0/3337>).

Если всё же посещение отложить невозможно, то предварительно записаться на прием в клиентскую службу управления ПФР региона можно [здесь](https://es.pfrf.ru/znp/) (<https://es.pfrf.ru/znp/>).